IQP 2011

Indagine Qualità Percepita

Risultati

sodexo

Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana

Nadi Vecchio

Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana

Sodexo Scuole
Soluzioni di Servizi On-site
Direzione di Divisione

Cinisello Balsamo, 17 maggio 2011

Risultati dell'INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA 2011

L'indagine nazionale sulla Qualità Percepita che Sodexo Scuole ha condotto nel mese di marzo, ha visto, quest'anno, direttamente coinvolti 187 clienti, tra amministrazioni pubbliche e scuole private, mediante la somministrazione di questionari a 102.438 utenti del servizio di ristorazione scolastica, in 957 plessi delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie.

Complessivamente il campione nazionale coinvolto nell'indagine è risultato composto per il 75% da bambini (scuole primarie), per il 16% da ragazzi (scuole secondarie) e per il 9% da insegnanti (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie).

L'adesione all'indagine, mediante la restituzione dei questionari compilati, è stata complessivamente pari all'80%.

Conoscere e misurare la Vostra soddisfazione è un punto di riferimento necessario per migliorare le prestazioni del nostro lavoro quotidiano.

I risultati relativi agli utenti delle Vostre Scuole, a confronto con i risultati complessivi nazionali, sono riportati nel Dossier allegato.

Per ogni ulteriore informazione potrete contattare il vostro referente Sodexo per il Servizio o inviare direttamente richiesta al seguente indirizzo e-mail : elisabetta.ciserchia@sodexo.com.

Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato, per la disponibilità e per le preziose indicazioni forniteci.

Con l'occasione inviamo i più cordiali saluti

Elisabetta Ciserchia
Responsabile Sistemi Qualità e Sicurezza
Divisione Scuole Sodexo Italia SpA

via F.lli Gracchi 36 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 02 69684.1 - Fax: +39 02 61298527
Sodexo Italia SpA - Società soggetta a direzione e coordinamento di Sodexo SA
Cap. Soc. euro 1.898.000 i.v. - REA Milano n. 831076 - CF e PI 00805980158
www.sodexo.com

Ristorazione

Medie voci questionario autocontrollo

Temperatura			Gradimento				N° Porzioni				Consegna piatti	Fil.	Reg.	Prov.	Comune		Scuola		Tipo
1p	2p	3p	1p	2p	3p	4p	1p	2p	3p	4p									
8,0	8,0	8,0	7,6	7,3	7,0	7,6	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	01	LOM	MI	3579	LODI VECCHIO	320	Materna Montessori	1
8,0	8,0	8,0	7,6	7,0	6,6	7,6	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	01	LOM	MI	3579	LODI VECCHIO	321	Elementare Ada Negri	1
8,0	8,0	8,0	7,2	6,8	5,4	7,4	8,0	8,0	8,0	7,6	8,0	01	LOM	MI	3579	LODI VECCHIO	322	Media Gramsci	1

MEDIE COMPLESSIVE

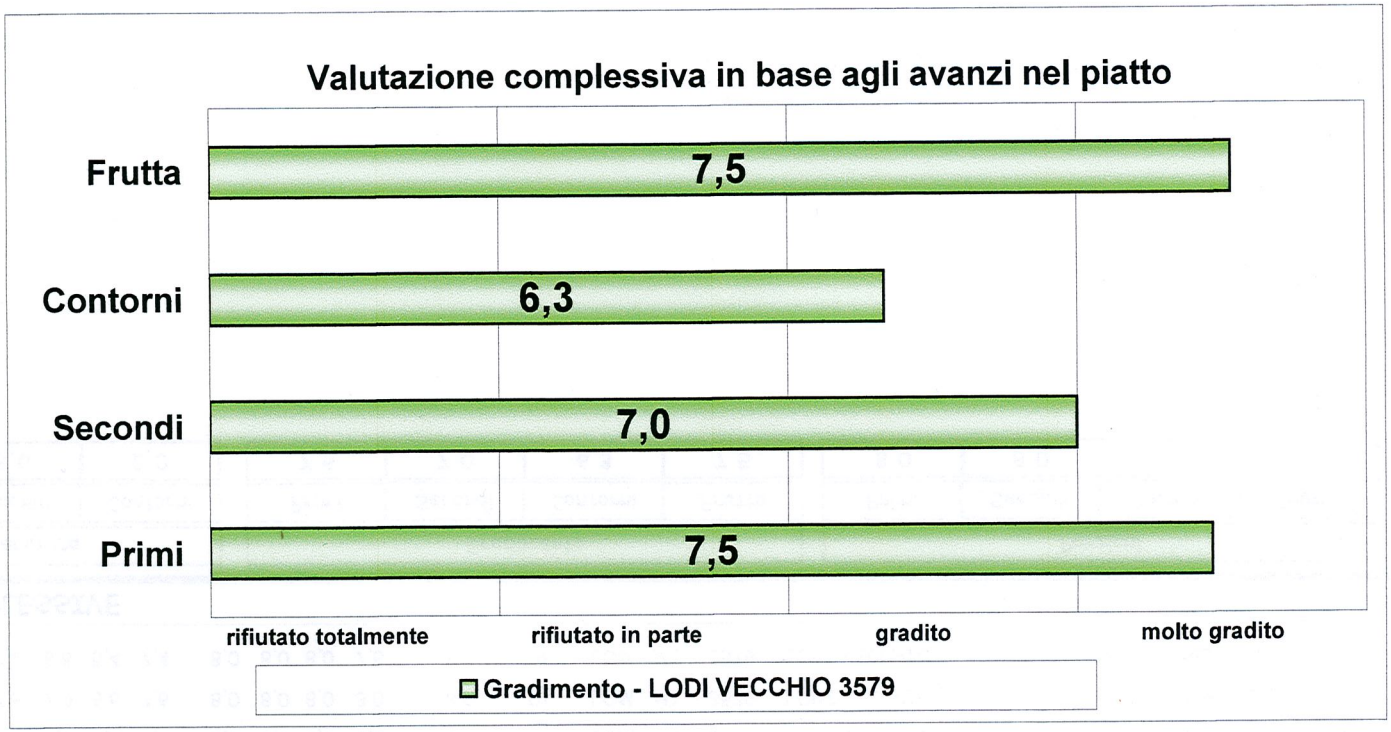
Temperatura		
Primi	Secondi	Contorni
8,0	8,0	8,0

Gradimento			
Primi	Secondi	Contorni	Frutta
7,5	7,0	6,3	7,5

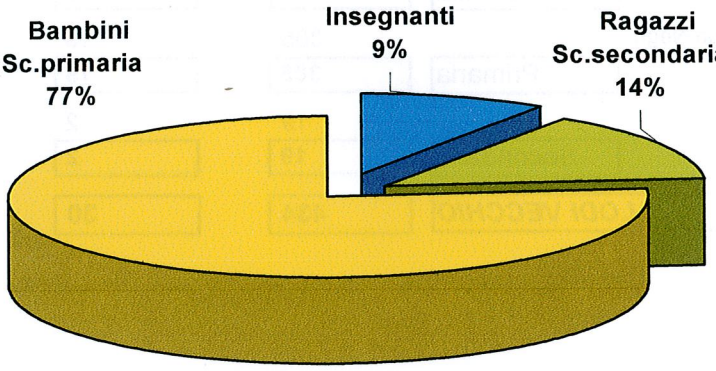
Porzioni			
Primi	Secondi	Contorni	Frutta
8,0	8,0	8,0	7,9

Consegna piatti
8,0

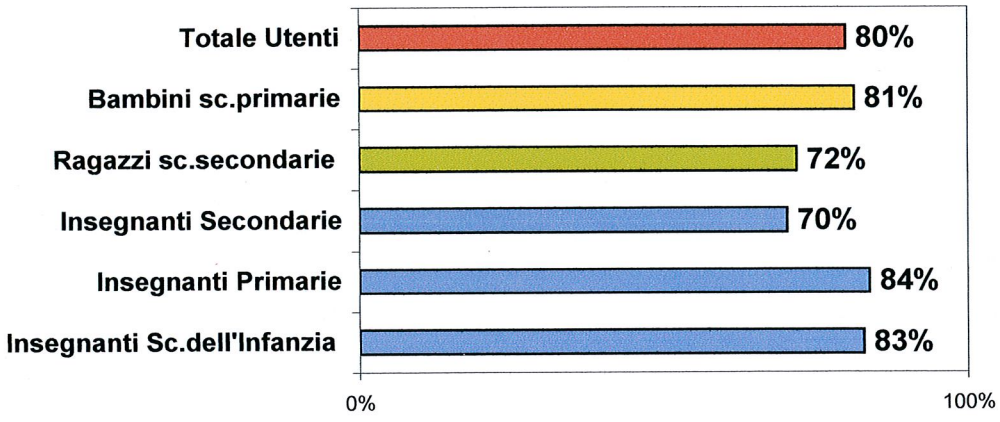
Rilevazione effettuata dal Personale Addetto alla Somministrazione



Totale questionari rientrati per tipologia di utenti



% di adesione all'indagine 2011 per tipologia di utenti



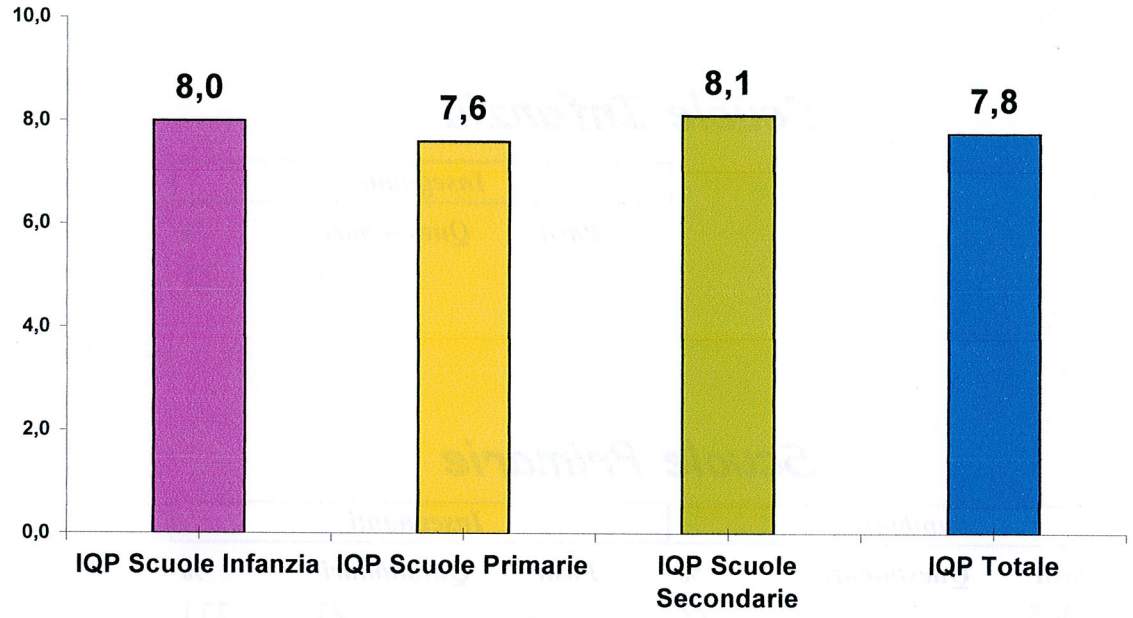
Scuole partecipanti all'Indagine 2011

003579 - LODI VECCHIO

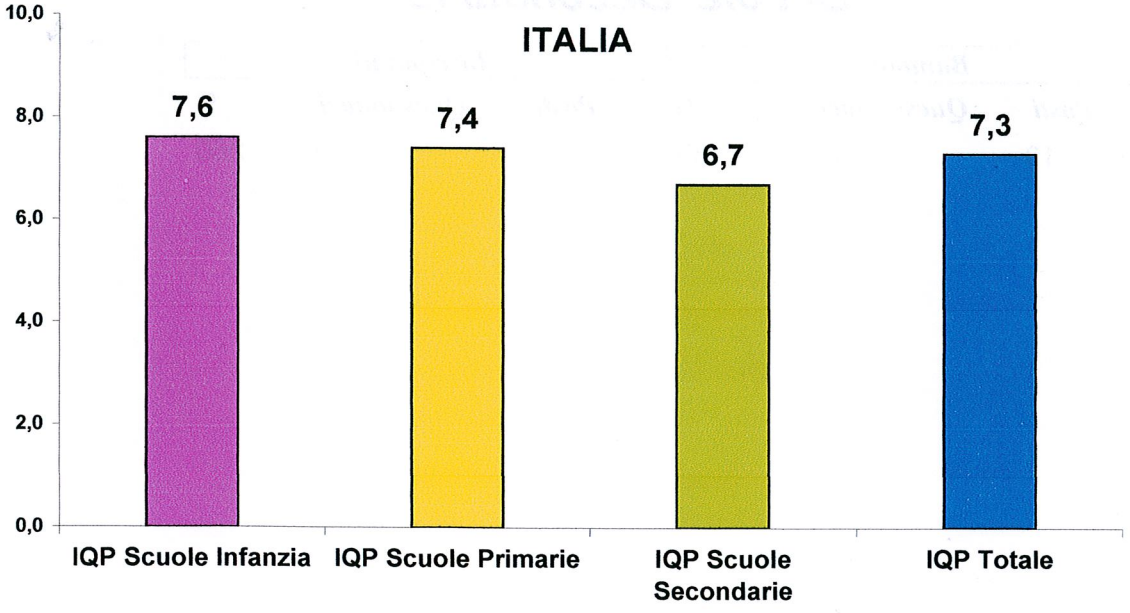
COD.	SCUOLA		N. PASTI	N. PASTI INS.	Tot. PASTI
00320	Materna Montessori		110	9	
		Infanzia	**110**	**9**	Tot. **119**
00321	Elementare Ada Negri		305	19	
		Primaria	**305**	**19**	Tot. **324**
00322	Media Gramsci		19	2	
		Secondaria	**19**	**2**	Tot. **21**
		- LODI VECCHIO	**434**	**30**	**464**

Indagine IQP 2011 - Risultati a confronto

LODI VECCHIO



ITALIA



Indagine 2011 - % di adesione

LODI VECCHIO 3579

Scuole Infanzia

Insegnanti		
Pasti	Questionari	%
9	2	22

Scuole Primarie

Bambini			Insegnanti		
Pasti	Questionari	%	Pasti	Questionari	%
305	235	77	19	21	111

Scuole Secondarie

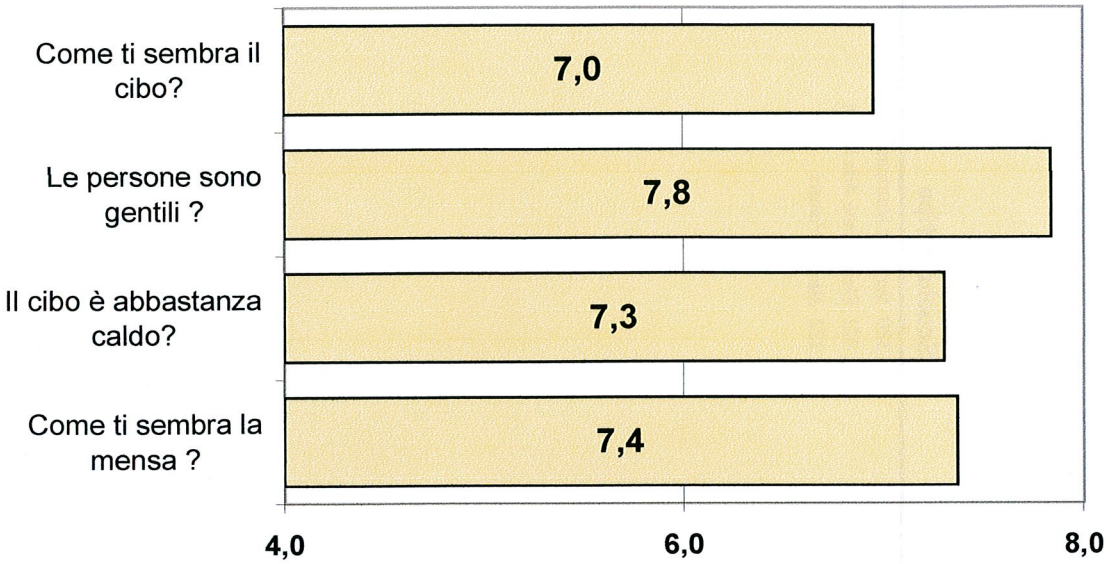
Bambini			Insegnanti		
Pasti	Questionari	%	Pasti	Questionari	%
19	17	89	2	5	250

Medie voci questionario bambini

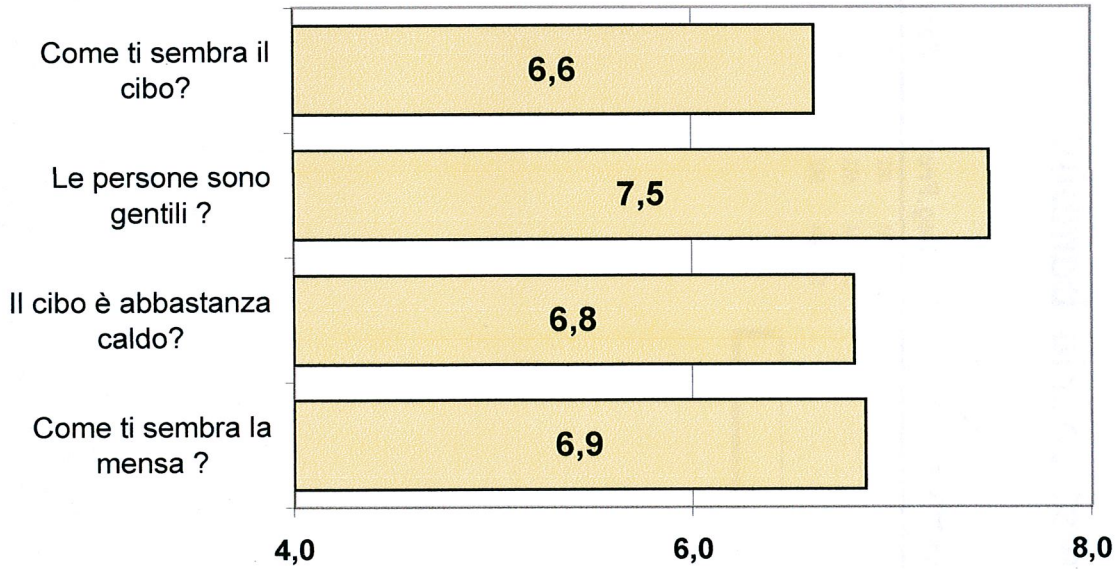
Qualità cibo	Cortesia personale	Temperatura	Qualità mensa	Fil.	Reg.	Prov.	Comune	Scuola e tipo	
				1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	320 Materna Montessori	1
7,0	7,8	7,3	7,4	1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	321 Elementare Ada Negri	1
				1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	322 Media Gramsci	1

MEDIE COMPLESSIVE			
7,0	7,8	7,3	7,4

LODI VECCHIO (3579)



Totale ITALIA

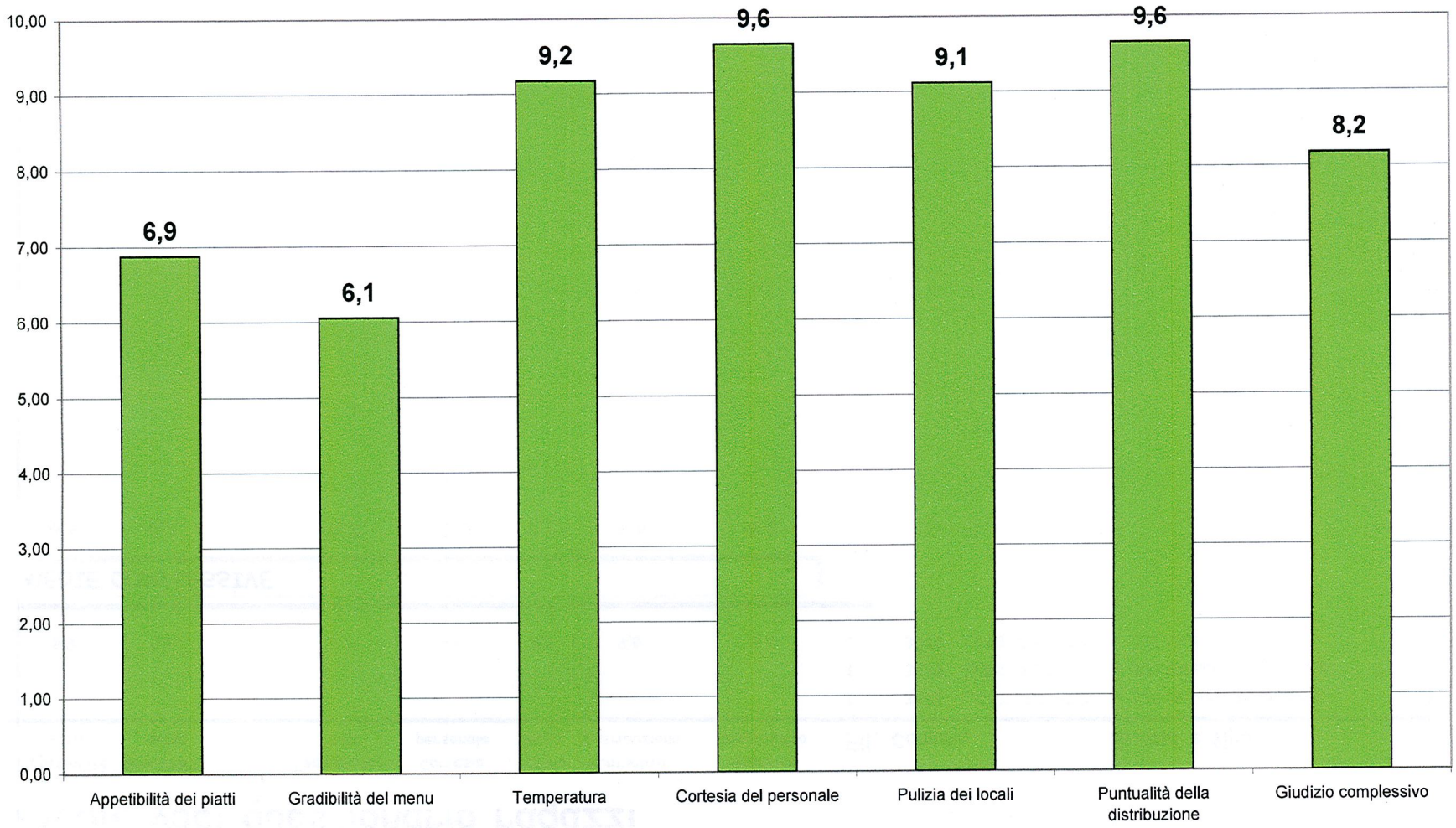


Medie voci questionario ragazzi

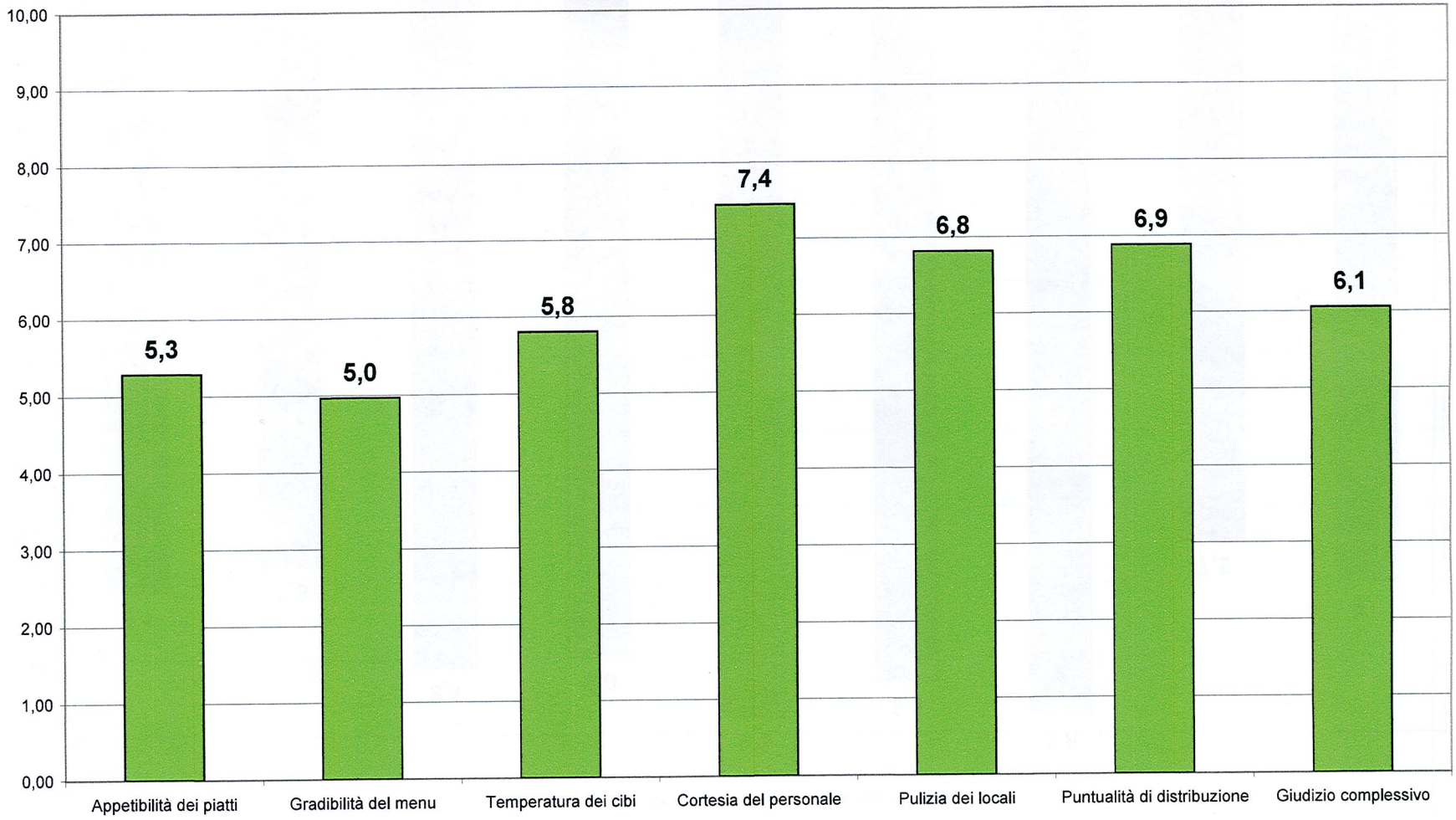
Appetibilità piatti	Gradibilità menu	Temperatura cibi	Cortesia personale	Pulizia locali	Puntualità distribuzione	Giudizio complessivo	Fil.	Comune		Scuola e tipo	
							1	3579	LODI VECCHIO	320 Materna Montessori	1
							1	3579	LODI VECCHIO	321 Elementare Ada Negri	1
6,9	6,1	9,2	9,6	9,1	9,6	8,2	1	3579	LODI VECCHIO	322 Media Gramsci	1

MEDIE COMPLESSIVE						
6,9	**6,1**	**9,2**	**9,6**	**9,1**	**9,6**	**8,2**

Grafico voti Ragazzi Comune: LODI VECCHIO

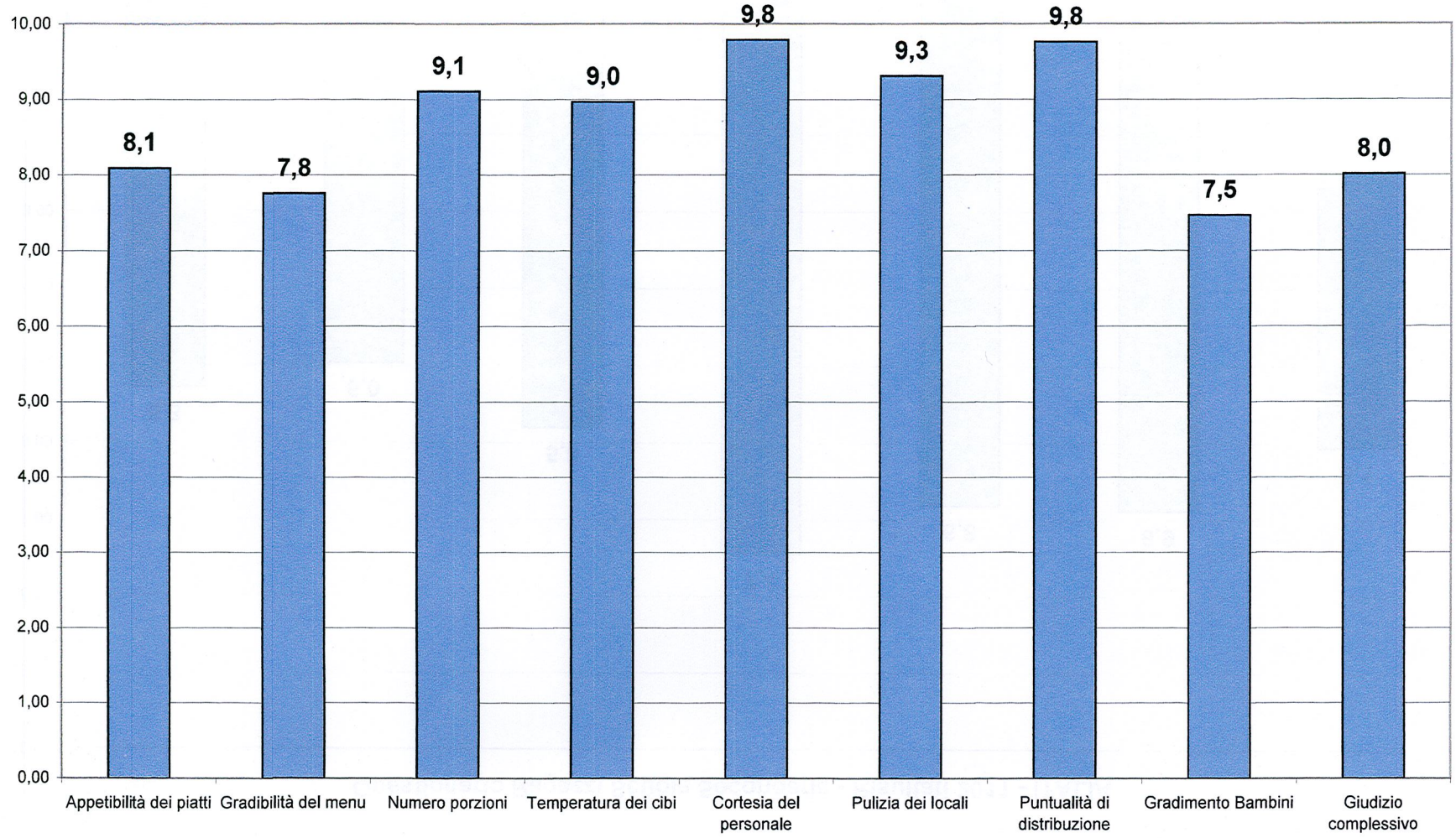


Questionario Ragazzi Scuole Secondarie - Risultati 2011 - ITALIA

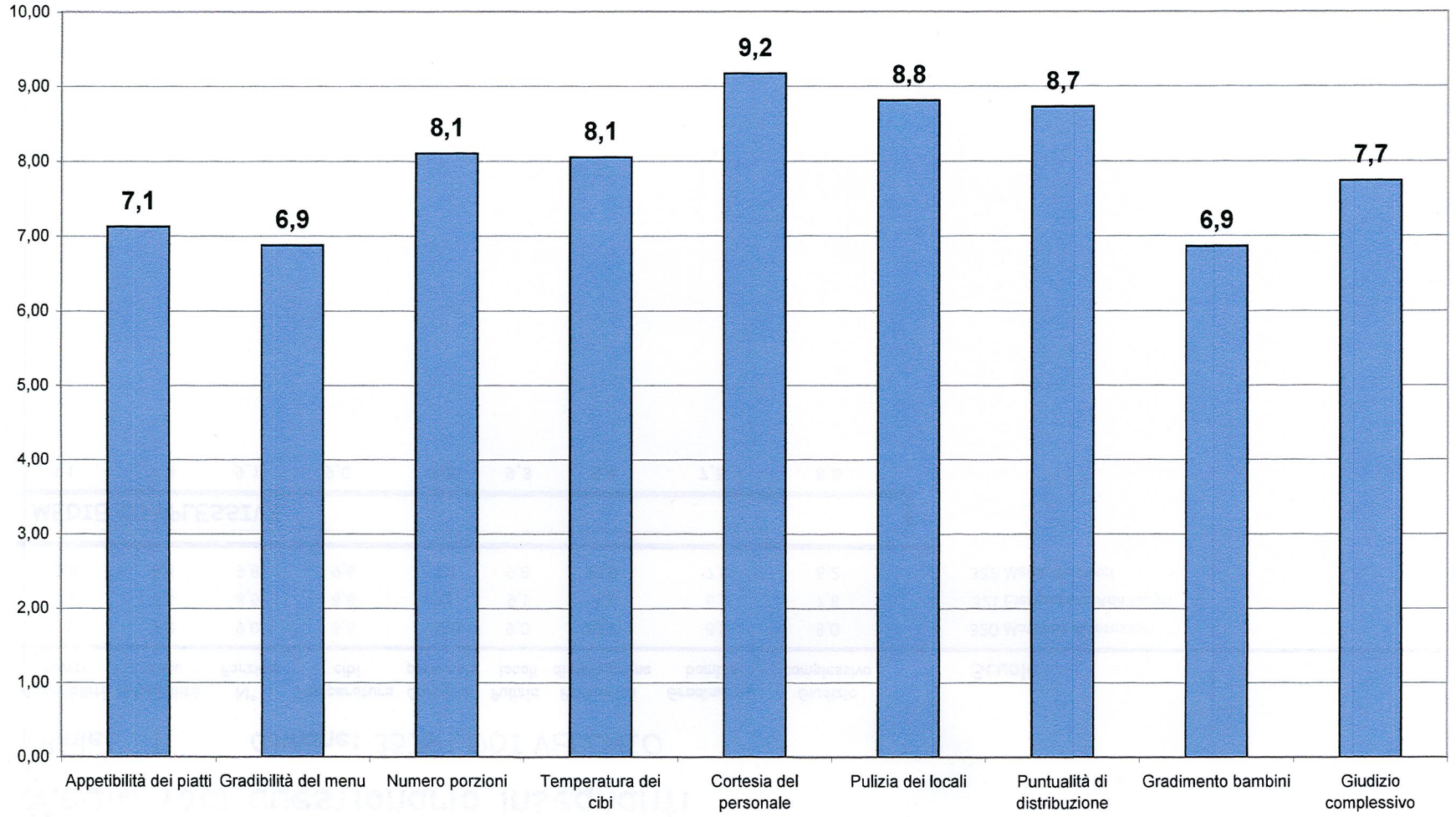


Sodexo Italia - Divisione Scuole

Grafico voti Insegnanti Comune: LODI VECCHIO



Questionario Insegnanti - Risultati 2011 - ITALIA



Sodexo Italia - Divisione Scuole

Medie voci questionario insegnanti

Filiale: 1 **Comune:** 3579 LODI VECCHIO

Appetibilità piatti	Gradibilità menu	N° Porzioni	Temperatura cibi	Cortesia personale	Pulizia locali	Puntualità distribuzione	Gradimento bambini	Giudizio complessivo	Scuola
8,0	7,0	9,0	8,5	10,0	9,0	10,0	8,5	8,0	320 Materna Montessori
7,5	7,5	8,5	8,8	9,6	9,1	9,3	6,9	7,8	321 Elementare Ada Negri
8,8	8,8	9,8	9,6	9,8	9,8	10,0	7,0	8,2	322 Media Gramsci
MEDIE COMPLESSIVE									
8,1	**7,8**	**9,1**	**9,0**	**9,8**	**9,3**	**9,8**	**7,5**	**8,0**	