

INDAGINE QUALITA' PERCEPITA

Cinisello Balsamo, 20 Giugno 2013

Conoscere e misurare la soddisfazione è un punto di riferimento necessario per migliorare le prestazioni del nostro lavoro quotidiano.

L'indagine 2013 sulla Qualità Percepita, ha coinvolto più di 80.000 utenti che fruiscono del servizio di ristorazione scolastica di Sodexo, in quasi 800 plessi scolastici italiani.

Nelle pagine seguenti troverete i risultati riferiti al totale del campione nazionale e più nel dettaglio quelli relativi agli utenti delle Vostre Scuole che hanno partecipato.

Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato, per la disponibilità e per le indicazioni forniteci.

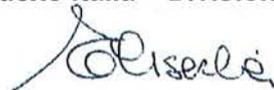
Per ogni ulteriore informazione potrete contattare il vostro referente Sodexo per il Servizio o inviare direttamente richiesta al seguente indirizzo: elisabetta.ciserchia@sodexo.com.

Con l'occasione inviamo i più cordiali saluti

Elisabetta Ciserchia

Responsabile Sistemi Qualità e Sicurezza

Sodexo Italia – Divisione Scuole



LODI VECCHIO



Codice Amministrazione: **c_e651**

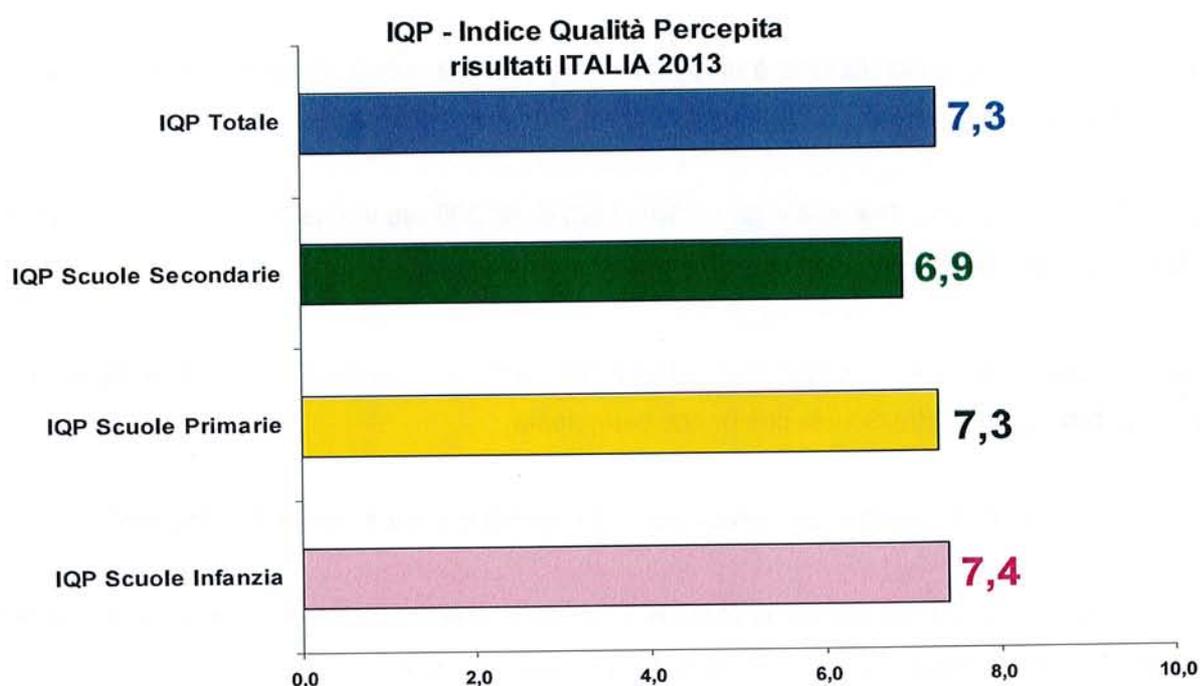
Prot. Generale n: **0009559 A**

Data: **30/09/2013** Ora: **08:41**

Classificazione: **7 - 1 - 0**

Risultati Italia 2013

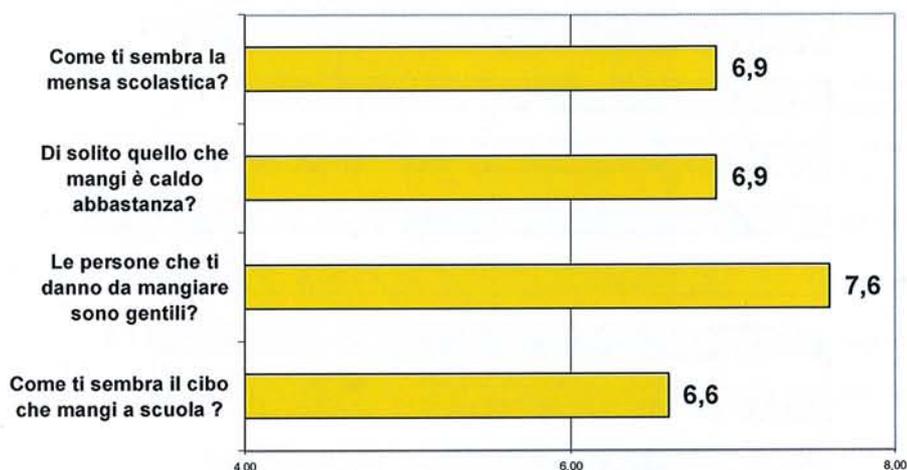
Il campione nazionale, composto per il 74% dai bambini delle scuole primarie, per il 17% dai ragazzi delle scuole secondarie e per il 9% dai docenti delle medesime scuole ha risposto ai questionari specifici per tipologia con una adesione generale pari all'85%.



L'Indice di Qualità Percepita (IQP) è un indicatore, creato da Sodexo nel 1997, per misurare la soddisfazione degli utenti del servizio di ristorazione scolastica. Nel calcolo dell'IQP, i dati rilevati tramite gli specifici questionari per fascia di utenza vengono elaborati e ponderati in riferimento al numero e tipologia degli stessi in modo tale da rendere equilibrato il rispettivo contributo al giudizio complessivo.

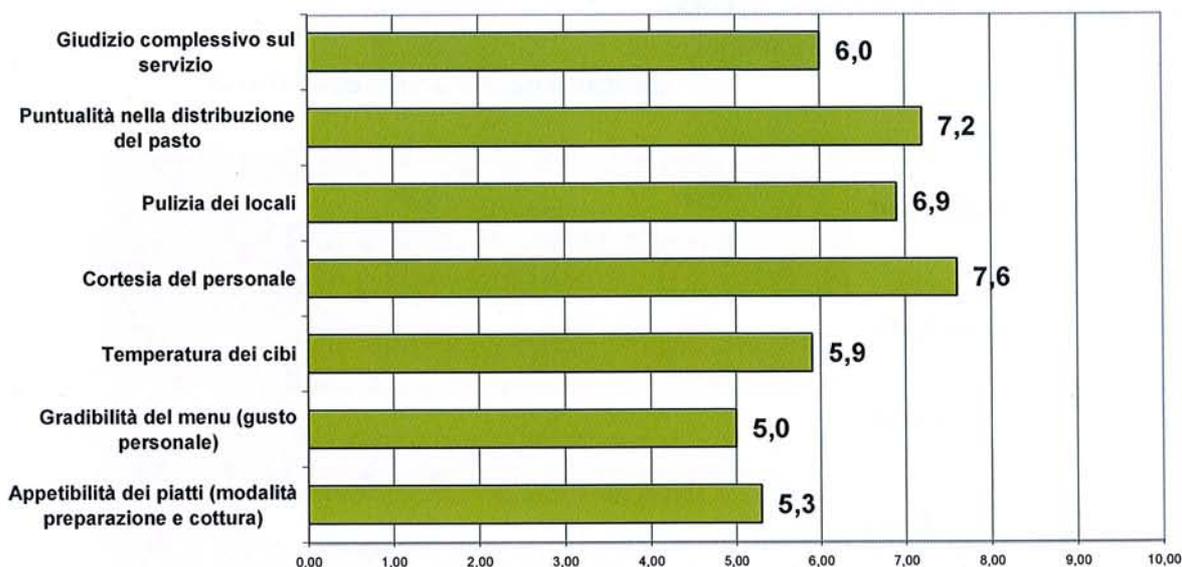
Per i bambini delle Scuole Primarie il questionario utilizzato è semplice e il giudizio viene espresso con tre gradi esemplificati con 😊 (8) 😐 (6) ☹️ (4)

Risultati Indagine Utenti Scuole Primarie - ITALIA



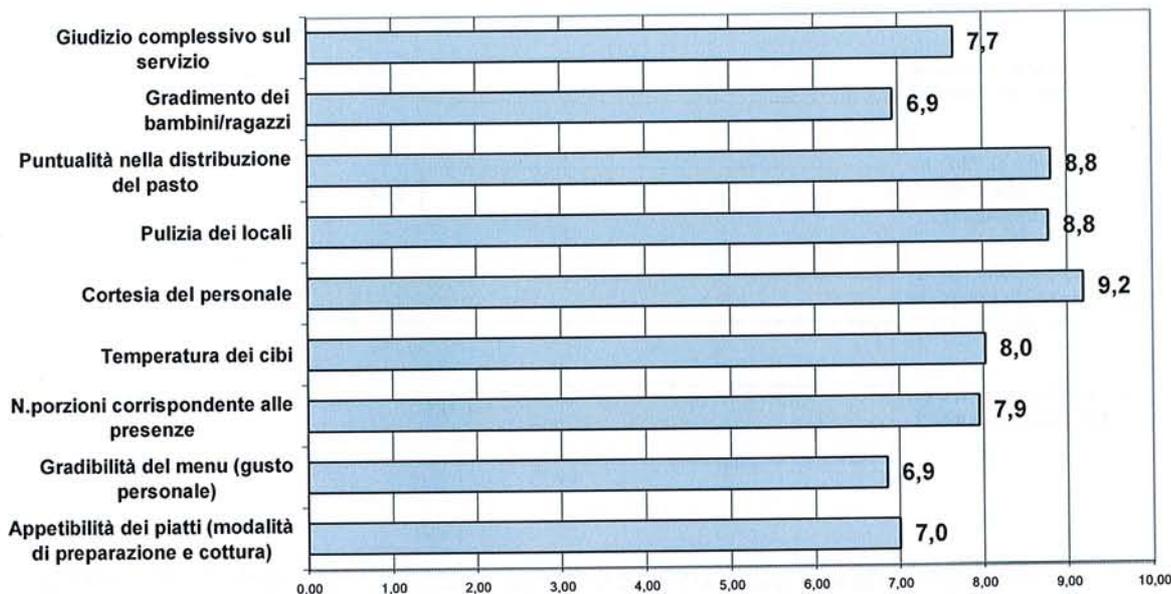
Per i ragazzi delle Scuole Secondarie il giudizio viene espresso utilizzando una scala da 0 (pessimo) a 10 (ottimo)

Risultati Indagine Utenti Scuole Secondarie - ITALIA



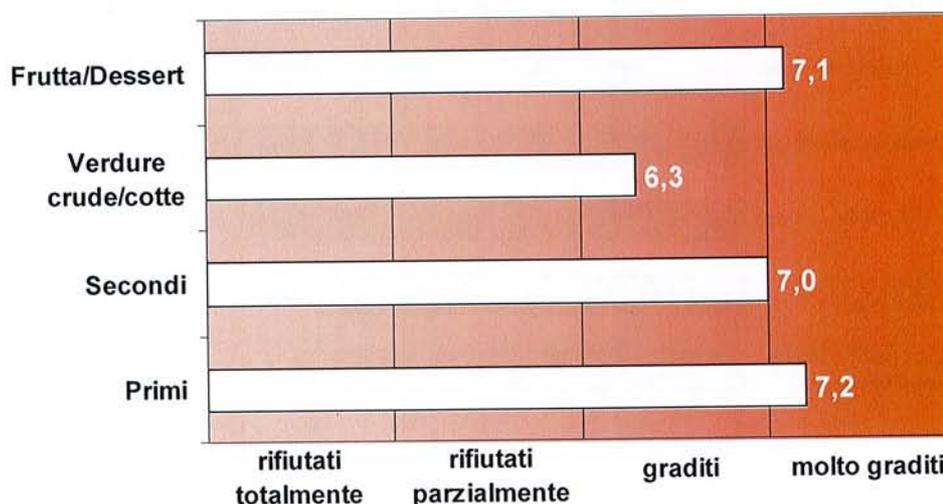
Anche per gli insegnanti delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie il giudizio viene espresso utilizzando una scala da 0 (pessimo) a 10 (ottimo), chiedendo loro in aggiunta un giudizio anche sul gradimento dei bambini/ragazzi.

Risultati Indagine Insegnanti Scuole dell'infanzia, Primarie e Secondarie - ITALIA



Il gradimento riscontrato dai commensali per i singoli piatti proposti in menu, viene rilevato dal personale addetto alla somministrazione valutando visivamente gli avanzi nei piatti al termine del servizio. Ogni anno è possibile stilare la classifica dei piatti più o meno graditi e renderla operativamente utile ai fini del miglioramento del menu proposto.

Risultati Indagine Gradimento - ITALIA



INDAGINE QUALITA' PERCEPITA

I Vostri Risultati 2013

Scuole partecipanti all'Indagine 2013

003579 - LODI VECCHIO

COD.	SCUOLA	N. PASTI	N. PASTI INS.	Tot. PASTI
00320	Materna Montessori	110	9	
	Infanzia	110	9	Tot. 119
00321	primaria Ada Negri	378	17	
	Primaria	378	17	Tot. 395
00322	secondaria Gramsci	3	1	
	Secondaria	3	1	Tot. 4
- LODI VECCHIO		491	27	518

Indagine 2013 - % di adesione

LODI VECCHIO 3579

Scuole Infanzia

Insegnanti		
Pasti	Questionari	%
9	4	44

Scuole Primarie

Bambini			Insegnanti		
Pasti	Questionari	%	Pasti	Questionari	%
378	206	54	17	20	118

Scuole Secondarie

Bambini			Insegnanti		
Pasti	Questionari	%	Pasti	Questionari	%
3	5	167	1	3	300

Voti questionario Scuola Primaria

Qualità cibo	Cortesie personale	Temperatura	Qualità mensa	Fil.	Reg.	Prov.	Comune	Scuola e tipo
6,9	7,7	7,5	7,2	1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	320 Materna Montessori
				1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	321 primaria Ada Negri
				1	LOM	MI	3579 LODI VECCHIO	322 secondaria Gramsci

VOTO MEDIO TOTALE

6.9 7.7 7.5 7.2

Voti questionario Scuola Secondaria

Appetibilità piatti	Gradibilità menu	Temperatura cibi	Cortesia personale	Pulizia locali	Puntualità distribuzione	Giudizio complessivo	Fil. Comune	Scuola e tipo
8,8	7,4	9,0	9,8	8,2	8,2	8,6	1 3579	LODI VECCHIO 320 Materna Montessori
							1 3579	LODI VECCHIO 321 primaria Ada Negri
							1 3579	LODI VECCHIO 322 secondaria Gramsci

VOTO MEDIO TOTALE

8,8 7,4 9,0 9,8 8,2 8,2 8,6

Voto questionario Insegnanti

Filiale: 1 Comune 3579 LODI VECCHIO

Appetibilità piatti	Gradibilità menu	N° Porzioni	Temperatura cibi	Cortesia personale	Pulizia locali	Puntualità distribuzione	Gradimento bambini	Giudizio complessivo	Scuola
6,0	6,3	7,3	7,0	9,0	8,5	9,0	6,5	6,8	320 Materna Montessori
8,8	8,4	8,8	9,3	9,5	9,0	9,2	8,3	8,8	321 primaria Ada Negri
9,3	7,7	9,3	9,3	9,3	9,3	9,3	7,0	8,3	322 secondaria Gramsci
VOTO MEDIO TOTALE									
8.0	7.4	8.5	8.5	9.3	8.9	9.2	7.3	7.9	

Rilevazione questionario addetti somministrazione

Temperatura	Gradimento				N° Porzioni				Consegnn a piatti	Fil. Reg. Prov. Comune	Scuola	Tipo				
	1p	2p	3p	4p	1p	2p	3p	4p								
8,0	8,0	7,7	7,3	5,7	7,4	8,0	8,0	7,6	8,0	8,0	01	LOM MI 3579	LODI VECCHIO	320	Materna Montessori	1
8,0	8,0	7,9	7,4	6,1	7,5	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	01	LOM MI 3579	LODI VECCHIO	321	primaria Ada Negri	1
8,0	8,0	6,9	6,9	5,4	7,3	8,0	8,0	7,6	8,0	8,0	01	LOM MI 3579	LODI VECCHIO	322	secondaria Gramsci	1
VOTO MEDIO TOTALE																
Temperatura																
Primi		Secondi		Contorni												
8,0		8,0		8,0												
Gradimento																
Primi		Secondi		Contorni		Frutta										
7,5		7,2		5,7		7,4										
Porzioni																
Primi		Secondi		Contorni		Frutta										
8,0		8,0		7,7		8,0										
Consegna piatti																
8,0																

IQP *Fil.* *Region* *Provincia* *Comune*

Infanzia

7,5 1 LOM MI 3579 LODI VECCHIO

7,5 **Media Scuola Infanzia**

Primaria

7,9 1 LOM MI 3579 LODI VECCHIO

7,9 **Media Scuola Primaria**

Secondaria

8,3 1 LOM MI 3579 LODI VECCHIO

8,3 **Media Scuola Secondaria**

IQP 2013

Indice di Qualità Percepita

3579 - LODI VECCHIO

7,8

INDAGINE QUALITA' PERCEPITA

Il gradimento dei piatti

Indagine 2013

PRIMI PIATTI	MOLTO GRADITI
PASTA AL BURRO E SALVIA	7,8
PASTA ALL'OLIO	7,7
PASTA AGLI AROMI	7,7
PASTA CON BESCIAMELLA	7,7
GNOCCHI AL RAGU'	7,7
PASTA AURORA	7,6
PASTINA IN BRODO	7,6
RAVIOLI IN BRODO	7,6
LASAGNE	7,6
PASTA AL RAGU'	7,5
PASTA PASTICCIAIA	7,5
PASTA ALL'AMATRICIANA	7,5
RAVIOLI DI MAGRO AL BURRO	7,5
PASTA AL PESTO	7,4
PASTA AL POMODORO	7,4
RISO IN BIANCO	7,3
MINISTRINA PRIMAVERA	7,3
RAVIOLI AL POMODORO	7,3
GNOCCHI AL POMODORO	7,3
PASTA AL TONNO	7,2
PASTA ALLO ZAFFERANO	7,2
PASTA POMODORO E RICOTTA	7,2
RISOTTO AURORA	7,2
PASTA CON OLIVE	7,1
RISO AL POMODORO	7,1
RISOTTO ALLA MONZESE	7,1
RISO E PREZZEMOLO	7,1
PASTA GRATINATA	7,1
PASTA AI FORMAGGI	7,0
PASTA ALL'ORTOLANA	7,0
RISO E FAGIOLI	7,0
RISOTTO ALLA PARMIGIANA	7,0
CREMA DI CAROTE CON RISO	7,0

PRIMI PIATTI	GRADITI
RISOTTO AL BURRO	6,9
RISOTTO ALLO ZAFFERANO	6,9
RISOTTO CON ZUCCA	6,9
PASSATO DI LEGUMI E FARRO	6,9
RISOTTO CON ZUCCHINE	6,8
PASSATO DI VERDURE	6,8
PASSATO DI VERDURE E RISO	6,8
MINISTRONE CON RISO	6,7
PASSATO DI LEGUMI E CROSTINI	6,7
PASSATO DI VERDURE E CROSTINI	6,7
PASTA CON BROCCOLETTI	6,6
RISOTTO CON VERDURE	6,6
PASTA E FAGIOLI	6,5
PASTA E LENTICCHIE	6,5
PASSATO DI VERDURE CON PASTA	6,5
PASTA CON ZUCCHINE	6,4
RISO E PISELLI	6,4
PASTA E LEGUMI	6,4
MINISTRONE CON PASTA	6,3
PASSATO DI LEGUMI	6,3
PASSATO DI LEGUMI E RISO	6,3
MINISTRA D'ORZO	6,0
PRIMI PIATTI	PARZIALMENTE RIFIUTATI
PASTA E PISELLI	5,8
CREMA DI CAROTE CON CROSTINI	5,5
CREMA DI PISELLI CON CROSTINI	5,5
RISOTTO CON ASPARAGI	5,0
RISOTTO CON LENTICCHIE	5,0

SECONDI	MOLTO GRADITI
POLPETTE ALLA PIZZAIOLA	7,8
COTOLETTA DI MAIALE	7,7
NUGGETS/PEPITE DI POLLO	7,7
SALSICCIA DI POLLO	7,7
PIZZA	7,7
COTOLETTA DI POLLO	7,6
BOCCONCINI DI POLLO	7,6
MANZO ALLA PIZZAIOLA	7,5
SCALOPPA DI VITELLO	7,5
COSCIA DI POLLO	7,5
PROSCIUTTO COTTO	7,5
ARROSTO DI MANZO	7,4
POLPETTE DI MANZO	7,4
SCALOPPA LONZA AL LIMONE	7,4
SPEZZATINO DI TACCHINO	7,4
NUGGETS/PEPITE DI PESCE	7,4
PROSCIUTTO CRUDO	7,4
SPEZZATINO DI MANZO	7,3
LONZA AL LATTE	7,3
PETTO DI POLLO	7,3
TACCHINO AI FERRI	7,3
BRESAOLA OLIO/LIMONE	7,3
WURSTEL	7,3
HAMBURGER DI MANZO	7,2
ARROSTO DI LONZA	7,2
SCALOPPA POLLO AL LIMONE	7,2
GRANA	7,2
BRASATO	7,1
BRUSCIT	7,1
POLPETTE IN UMIDO	7,1

SECONDI	MOLTO GRADITI
ARROSTO DI VITELLO	7,1
SPEZZATINO DI VITELLO	7,1
ARROSTO DI TACCHINO	7,1
BOCCONCINI DI TACCHINO	7,1
BASTONCINI DI PESCE	7,1
MOZZARELLA	7,1
POLPETTONE	7,0
COTOLETTA DI MARE	7,0
TONNO SOTT'OLIO	7,0
FRITTATA CON ZUCCHINE	7,0
FONTINA	7,0
SECONDI	GRADITI
TACCHINO ALLA PIZZAIOLA	6,9
FORMAGGINO SPALMABILE	6,9
ROLLE' DI FRITTATA	6,8
ASIAGO	6,8
CRESCENZA	6,8
SPEZZATINO CON PATATE	6,7
BOCCONCINI DI TACCHINO AL LIMONE	6,7
CROCCHETTE DI PESCE	6,7
BOCCONCINI DI MERLUZZO	6,7
FRITTATA ARROTOLATA	6,6
CROCCHETTE DI PATATE	6,6
FRITTATA	6,5
TORTA SALATA	6,5
NASELLO IN BIANCO	6,4
FRITTATA AL PROSCIUTTO	6,4
FRITTATA ALLE ERBE	6,4
MERLUZZO AL FORNO	6,3
PLATESSA AL FORNO	6,3
FRITTATA AL FORMAGGIO	6,3
UOVA STRAPAZZATE	6,3
PRIMO SALE	6,3
HAMBURGER DI PESCE	6,2

SECONDI	GRADITI
SOGLIOLA DORATA	6,2
UOVO SODO	6,2
LATTERIA	6,2
TORTINO DI VERDURE	6,1
RICOTTA	6,0
EDAMER	6,0
CACIOTTA	6,0
SECONDI	PARZIALMENTE RIFIUTATI
EMMENTHAL	5,9
NASELLO AL POMODORO	5,7
PESCE SPADA PANATO AL FORNO	5,5
MERLUZZO ALLE OLIVE	5,4
SPIEDINI DI CARNE	5,3

VERDURE	MOLTO GRADITE
PATATE AL FORNO	7,7
PUREA	7,5
PATATE LESSATE	7,1
PATATE PREZZEMOLATE	6,9
POMODORI	6,9
FAGIOLINI E PATATE	6,5
CAROTE CRUDE	6,3
INSALATA VERDE	6,3
INSALATA MISTA	6,2
FAGIOLINI	6,1
PISELLI IN UMIDO	6,1
VERDURE	GRADITE
CAROTE COTTE	6,0
FINOCCHI GRAT/BESCIAM.	6,0
ZUCCHINE E PATATE	6,0
INSALATA CON GERMOGLI DI SOIA	6,0
RADICCHIO ROSSO	6,0

VERDURE	PARZIALMENTE RIFIUTATE
BIETOLE	5,9
PISELLI AL PROSCIUTTO	5,9
BARBABIETOLE	5,8
FAGIOLINI E CAROTE	5,8
FINOCCHI CRUDI	5,8
FAGIOLI LESSATI	5,7
MACEDONIA DI VERDURE	5,7
SPINACI	5,7
ZUCCHINE	5,7
ERBETTE	5,7
INSALATA VERDE E MAIS	5,7
FINOCCHI GRATINATI	5,6
INSALATA DI CAVOLO	5,6
CAVOLFIORI	5,5
VERDURE MISTE AL FORNO	5,3
VERZA	5,3

FRUTTA	MOLTO GRADITA
SPREMUTA DI AGRUMI	7,8
PESCA	7,7
BANANA	7,6
UVA	7,5
FRAGOLE	7,5
MACEDONIA DI FRUTTA	7,3
MANDARANCI	7,1
ANANAS	7,0
PRUGNA	7,0
MANDARINI	7,0
ALBICOCCA	7,0
FRUTTA	GRADITA
MELA	6,9
ARANCIA	6,9
PERA	6,7
KIWI	6,5